



חברת הגיחון בע"מ - תאגיד הביוב והמים של ירושלים
جيحون م.ص - شركة المجاري والمياه لاورشليم القدس



כ"ה בחשוון, התשע"ח
14 בנובמבר, 2017

בחברת הגיחון
פנויה המשרה הבאה (מכרז מס' 18/17 פנימי/חיצוני)
מנהל מדור החלפת מונים במחלקת רשת פרטית – אגף המים

שכר: בהתאם לכישורי המועמד.

מטלות התפקיד:

1. אחראי על החלפת מדי מים על פי חוק מדידת המים, דרישות רשות המים, בקשות צרכנים וגורמים שונים בחברה.
2. בניית תכנית עבודה שנתית/חודשית להחלפת מדי מים ולוח זמינות מונים.
3. גזירת מדי מים על פי תכנית עבודה, טיוב נתוני תכולת מדים והעברה לקבלן החלפות. החלטה על אופן הטיפול וניהולו, כולל יציאה לשטח במקרה הצורך. מעקב אחר מדים פגומים/מופחתים והסיבות להחלפתם.
4. הכנת רשימת חומרים והזמנתם מהמחסן, בקרת מלאי מדי מים ועריכת מאזני חומר.
5. מעקב אחר עדכון החלפות מדי מים במערכת הממוחשבת, טיפול בדו"ח שגויים.
6. ניהול הקשר עם שירות הלקוחות והצרכנים. מענה לפניות הצרכנים (טלפוני, בשטח ובכתב).
7. ניהול פקודת העבודה והפעלת קבלן, פיקוח על עבודתו והדרכת עובדיו. בדיקת טיב העבודה, חשבונות המוגשים לתשלום והכנת הזמנת רכש.
8. תאום עם מחלקת אחזקה לסגירות מים במקרים של תקלות בעבודה.
9. טיפול ב"אי ביצוע" החלפות כולל בניית תכנית העבודה ומעקב עד להחלפה בפועל. החלטה על אופן הטיפול במקרים בהם לא ניתן לבצע החלפה. אחריות על המשך טיפול (הפקת מכתבים, העברה לאחזקה וכד').
10. בקרה אחר עמידה בתכנית עבודה ודיווח סטאטוס למנהל המחלקה.
11. בדיקה ותשלום פיצויים לצרכנים עבור אי עמידה בחוק הרגולציה.
12. מתן פתרונות לבעיות המתגלות בשטח בעת הביצוע או המלצות אשר יאפשרו את ביצוע העבודה במקרים מורכבים.
13. ביצוע תפקידים נוספים כפי שיוטלו עליו ע"י הממונה.

דרישות המשרה:

תואר אקדמי בהנדסת מים ו/או בהנדסת מכונות ו/או בהנדסה אזרחית ו/או תעשייה וניהול (רשום בפנקס המהנדסים ואדריכלים).

ניסיון מקצועי:

עדיפות לניסיון עבודה במפעל מים ופיקוח על קבלנים.
יתרון למועמד בעל ניסיון עבודה בסביבה ממוחשבת QLIKVIEW, OFFICE, GIS, SAP.



חברת הגיחון בע"מ - תאגיד הביוב והמים של ירושלים
جيحون م.ض - شركة المجاري والمياه لاورشليم القدس



כישורים ותכונות:

כושר ארגון וניהול.
יכולת הפעלת צוות עובדים והדרכתם.
יכולת קיום מגע נאות עם עובדים וקהל ברמת שירות גבוהה.
כושר ביטוי בכתב ובע"פ בעברית ברמה גבוה
יוזמה ויכולת להציע שינויים.

ידיעת שפות: שליטה מלאה בשפה העברית ברמה גבוהה; שליטה ברמה גבוהה בשפה האנגלית.
רצויה ידיעת שפות נוספות.

דרישות מיוחדות: בעל רישיון נהיגה.

הערה: "בכל מקום בו מפורט תיאור תפקידים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה:
הזדמנות שווה ניתנת לאישה ולגבר, בעלי כישורים מתאימים להתמודדות על אותה משרה".

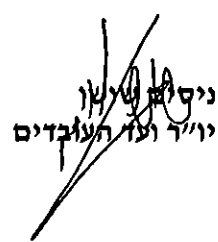
לפרטים נוספים אודות המשרה ניתן לפנות לגב' ילנה יופה, מנהלת מחלקת רשת פרטית בטל'
02-5651179. קו"ח והמלצות ניתן לשלוח לכתובת misra@hagihon.co.il או להגיע למילוי
טפסים במשאבי אנוש, דרך חברון 101, קומה 3, 02-5651129

מועד אחרון להגשת טפסי מועמדות עד ליום ראשון 10/12/17.

בברכה


אלי כהן
משנה למנכ"ל

בברכה


ניר עזר עשכול
יו"ר ועד העובדים