



## Warning - Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውሃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

**Предупреждение перед отключением водоснабжения.**

**התראה על הכוונה להגיש בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק**

**אספקת המים בנכסך**

**התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים**

**כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה – 2015**

1. לקוח/ה יקר/ה, לפי הרישומים שבידינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה בעד שירותי מים או שירותי ביוב לחודשים \_\_\_\_\_, בנכס שכתובתו \_\_\_\_\_ וזאת חרף התראות והודעות שנשלחו אליך בנושא זה; נכון למועד מכתב זה, חובר לחברה עומד על סכום של \_\_\_\_\_ שקלים חדשים, מתוכו סך של \_\_\_\_\_ שקלים חדשים הוא חוב שאפשר לנתק בגללו את הנכס (להלן- החוב השוטף), והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.
2. בכוונתנו להעביר בקשה למנהל רשות המים לקבל את אישורו לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, לבקשה זו אנו נצרף את כל המסמכים המצויים בידנו בעניינך ובכלל זה את המסמכים שתבחר/י להציג לפנינו (כמפורט בסעיף 8 שלהלן);
3. טרם העברת בקשה למנהל רשות המים את/ה נדרש/ת לשלם את חובך השוטף באופן מידי, באמצעות הספח המצורף, שניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של החברה.
4. לצערנו הרב, אם לא ישולם חובך השוטף באופן מידי, הוועדה המייעצת ברשות המים רשאית להמליץ למנהל רשות המים לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך וזאת בלי לגרוע מזכותנו לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נוספים שבבעלותך.
5. נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב/י, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור, לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב/י בעלותם אם יינקטו בפועל.
6. אנו מפצירים בך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה/י למוקד שירות הלקוחות בטלפון \*2070 או למשרדי קבלת קהל בכתובות: דרך חברון 101 ירושלים, כנר ספרא ירושלים, בית המועצה מבשרת ציון. כמו כן ניתן לברר אודות החוב בפניה למחלק פניות ציבור בכתובת: דרך חברון 101 ירושלים, פקס: 02 5651193, דואל: Peniyot@hagihon.co.il

**7. מנע/י מעצמך הוצאה כספית מיותרת ועוגמת נפש.**

**8.** את/ה רשאי/ת לפנות אל החברה בתוך 21 ימים מיום קבלת הודעה זו בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק אספקת המים בנכסך למנהל הרשות וזאת אם את/ה חסר/ת יכולת כלכלית לשלם את חובך לחברה או אם בכוונתך למסור לחברה פרטי התקשרות לצורך הפעלת הליכי גבייה אם עד היום לא עשית כן ; המנהל הכללי של החברה או עובד בכיר מטעמו ידון בבקשתך.

**9.** את בקשתך את/ה רשאי/ת להגיש בנוסח המצורף, כמו כן לצורך הוכחת טענותיך ובכלל זה את מצבך הכלכלי את/ה רשאי/ת לצרף לבקשתך כל מסמך או מידע שיש ברשותך, ובכלל זה תיעוד חזותי, כדי לתמוך בבקשתך; אם תחפוץ/צי להעביר נתונים אלה ישירות לוועדה המייעצת ברשות המים, את/ה רשאי/ת לעשות כן ובלבד שהמנהל הכללי של החברה החליט להעביר בענייך בקשה לניתוק אספקת המים.

**לידיעתך:**

- אנו מבקשים את אישורך ליידוע המחלקה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית (להלן- המחלקה לשירותים חברתיים) בדבר כוונתנו להעביר בקשה כאמור למנהל הרשות ולהציע לה להעביר לעיונו אישור כי את/ה מוכר/ת לה ומידע על מצבך הכלכלי, אם הוא בידיעתך, בתוך 21 ימים מיום קבלת ההודעה;
- אם לא יתקבל אישורך לפנייה זו בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לפנייה כאמור ולא נפנה למחלקה לשירותים חברתיים.
- נקיסת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה), חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז – 1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינן מהוות תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;
- חובך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיסת אמצעים שכאלה, עד תשלום מלוא החוב;
- את/ה זכאי/ת להציג את טענותיך לפני החברה בכתב או בעל פה;
- החלטת המנהל הכללי או העובד הבכיר מטעמו בענייך תינתן בהתחשב בטענות ובמידע שתציג בעניין, במועד.
- אם הסדרת את חובך, אנו מתנצלים בפניך וראה/י הודעה זו כמבוטלת.

בברכה

אלי כהן  
סמנכ"ל שירות לקוחות



חברת הגיחון בע"מ - תאגיד הביוב והמים של ירושלים  
جيحون م.ض - شركة المجاري والمياه لاورشليم القدس



**You can request and receive the above notification in English**

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያው ደብዳቤ በተመለከተ ከድርጅቱ በኪ.ህ ቋንቋዎች በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

**Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке**