

Расход воды: расход воды определяется показаниями счетчика воды. Разница между текущим показанием и предыдущим показанием определяет объем потребления в кубических метрах по состоянию на день снятия показания счетчика. Потребление, именуемое уровнем расхода воды в квартире, отражает расход в единицах потребления (например, в квартире или магазине). К этому расходу будет добавлено общее потребление, как определено ниже. Для правильного считывания счетчика воды должна быть обеспечена максимальная доступность к этим счетчикам воды. Когда показания счетчика воды невозможно получить, потребление воды будет определяться в соответствии с оценкой. (далее приведены данные о некоторых счетчиках).

Совместное потребление: Совместное потребление определяется разницей между показаниями основного счетчика воды и показаниями всех домашних счетчиков воды всех жилых единиц или потребителей воды в собственности. Эта разница показаний делится поровну на количество единиц жилья, которые пользуются водой через основной счетчик воды. Среди причин существования совместного потребления: ликвидность в магистральном трубопроводе, прямое использование воды из магистрального трубопровода для мойки или орошения. Отрицательное совместное потребление связано с особыми случаями, когда основной счетчик замерил меньше, чем общая сумма всех домашних счетчиков. Совместное потребление также оплачивается, если даже квартирный счетчик воды отключен.

Потребление в совместном счетчике: расход воды на собственность, определенную только как жилая, устанавливается в зависимости от количества потребителей на каждую единицу жилья.

Ответственность за водную сеть: Компания Гихон несет ответственность за муниципальную водопроводную сеть, вплоть до основного счетчика воды в собственности. Ответственность за частную водную сеть, начиная от основного счетчика воды и далее, включая его ремонт, возлагается на потребителя, включая расход воды в результате утечки или использования неисправных аксессуаров.

Правила расчета стоимости воды: Правила расчета стоимости воды, включая тарифы, классификации и распределения, определяются Управлением водными ресурсами в рамках правил корпораций водных ресурсов и сточных вод.

Формула для расчета стоимости воды: тарифы на воду определяются водным управлением и публикуются в правилах. Признанное количество на потребителя в жилом помещении составляет 3,5 кубических метра на одного потребителя в месяц для взимания по низкому тарифу. За потребление, превышающее этот уровень распределения, за каждый кубический метр воды будет взиматься повышенный тариф, который также является фиксированной ставкой для любого другого потребления (предприятия, учреждения и т. д.). В счете за воду установлено минимальное потребление.

Пересчет потребителей для получения скидки на потребление воды: каждый клиент должен следить за тем, чтобы количество людей, указанных в счете за воду, соответствовало количеству членов семьи или потребителей, потребляющих воду. Обязательство обновлять число лиц распространяется на всех лиц в возрасте 18 лет и старше в независимой форме или на родителей от имени всей семьи, с обязательным приложением фотокопии удостоверения личности и вкладышами с именами и номерами удостоверения личностей детей. Если в компании Гихон не произойдет пересчет количества потребителей воды, то счет за воду будет рассчитываться в соответствии с низким распределением из расчета 2 человек.

Предоставление льгот для тарифов на воду для определенных слоев населения: согласно решению Финансового комитета Кнессета от 2 апреля 2012 года, начиная с 1/7/2017 г. предоставляется помощь нуждающимся слоям населения по тарифам на воду. Данная помощь выражается в предоставлении дополнительного количества воды потребителю определенному как имеющему право, до 3,5 кубометров в месяц по сниженной ставке (определенное количество) в соответствии с данными, полученными из института национального страхования.

Единый тариф на услуги водоснабжения и канализации: тариф на воду включает счет за оплату канализации.

Оплата счета за воду: счет за воду должен быть оплачен до даты, указанной на бланке счета одним платежом или несколькими платежами по согласованию через: веб-сайт, с помощью услуги оплаты по телефону (услуга компьютеризированного платежа) или после обращения в центр обслуживания клиентов.

Несвоевременная оплата счета за воду повлечет за собой дополнительные расходы в виде процентов по просроченной задолженности и привязки к индексу цен, в соответствии с законом, а также добавление расходов на принудительное исполнение, судебные иски и даже может привести к отключению счетчика воды. Подключение счетчика воды или снятие ареста с банковского счета будет сделано после оплаты всех счетов за воду и оплаты за возобновление подключения счетчика воды или снятия ареста со счета.

Обратите внимание: снятие ареста любого типа или подключение счетчика воды после принудительного отключения - необходимо сделать, обратившись непосредственно в центры обслуживания клиентов к представителю службы, который подтвердит выполнение процедуры!

Рекомендуется оплачивать счет за вод путем банковского распоряжения на автоматическое списание средств со счета: Преимущества оплаты прямым дебетом: общий платеж можно разделить на два равных платежа (половина оплаты каждый месяц). При прямой дебетовой оплате можно установить дату взимания оплаты: 2, 10, 17 и 24 каждого месяца. Кроме того, за аномальный счет не будет взиматься оплата в установленную дату, а будет взиматься в следующий период, и после того, как клиент направит уведомление о причинах аномального потребления. Оплата производится автоматическим списанием средств в банке или кредитной картой, что предотвращает задержки платежей, за которые с потребителя будет взиматься плата за принудительное исполнение, штрафы и т. д. Форма прямого дебетования может быть загружена с веб-сайта Гихон или путем обращения в сервисные центры.

Апелляции по счету за воду: после получения счета за воду необходимо проверить все данные. Апелляции по счетам за воду должны быть представлены в срок до 30 дней после получения счета. Апелляция по счетам за воду не может служить основанием для неуплаты счета за воду в назначенное время.

Веб-сайт Гихон (сеть): На веб-сайте www.hagihon.co.il содержится много информации о водопроводных и канализационных работах в компании Гихон. Есть возможность оплатить счет за воду, текущий долг или долг за прошедший период отдельно. Вы также можете просмотреть все учетные записи, отправленные клиенту, распечатать бланки и связаться с центром по общественным запросам в различных областях, а также через онлайн-формы. Сайт Гихон адаптирован для смартфонов и доступен для людей с ограниченными возможностями. Существует чат-сервис с представителем службы на иврите, английском и арабском языках с воскресенья по четверг с 10:00 до 14:00.

Счет, квитанция по электронной почте: Для получения счета или квитанции по электронной почте, вы можете связаться с корпорацией в соответствии с контактными данными, указанными ниже, или зарегистрироваться в службе Гихон в сети или отправить заявку по электронной почте по адресу: invoicebymail@hagihon.co.il.

Информация, содержащаяся в этом уведомлении, предоставляется корпорацией Гихон в качестве услуги для потребителей воды корпорации Гихон. В любом случае противоречия между положениями настоящего уведомления и положениями законодательства преимущественную силу имеют положения законодательства.



Часы приема в главном офисе компании:

101 Дерех Хеврон, Бейт Аумот:	Вс. – Чт.	08:00 – 18:00	Пт. и праздничн. дни	08:00 – 13:00
Мевасерет Цион:	Вс. – Чт.	08:00 – 13:00	Вт.	16:00 – 18:00
Здание Муниципалитета, Площадь Сафра, 1, цокольный этаж:	Вс., Пн., Ср., Чт.	08:00 – 13:00	Вт.	15:00 – 18:00



Центр оперативного почто реагирования по устранению неисправностей и засорений

Круглосуточно: Телефон: 1-800-800-093 | *2070 факс: 02-5651313

Информационно-справочная служба по вопросам платежей и счетов за воду

По Вс., Вт., Чт. 07:30 – 18:00, Пн., Ср. 07:30 – 19:00, по пятницам по 13:00
Телефон: 1-800-800-093 или *2070 Факс: 15325651111.



Почтовый адрес:

Адрес для писем:
Офис компании «Хагихон»
101 Дерех Хеврон, а/я 10118, Иерусалим,
Факс: 15325651111
E-mail: Peniyot@hagihon.co.il

Чаты: ежедневно с 10:00 до 14:00 на иврите и арабском языке через www.hagihon.co.il