

የውኃ ፍጆታ፡ የተጠቀምንበት የውኃ ብዛት የሚወሰነው ቆጣሪው ከዚህ በፊትና አሁን በሚያሳየው አማካይነት በኩል መለኪያ በዚያው ቀን ይወሰናል፡፡ በመኖሪያ ቤቱ ከውኃ መቆጠሪያው የተወሰደው የውኃ ፍጆታ የተጠቀሙበትን የውኃ መጠን ያሳያል (ለምሳሌ በቤት ወይም በሱቅ)፡፡ ከዚህ የውኃ ጠቀሜታ ላይ እንደ አገላለፅ የጋራ የውኃ ፍጆታ ይጨመርበታል፡፡ በስምህ የተጠቀሙበት የውኃ መጠን በትክክል እንዲቆጠር ለቆጠራ አመቺ መሆኑን ማረጋገጥ ያስፈልጋል፡፡ የውኃ ቆጣሪውን ማንበብ ባይቻል የተጠቀሙበትን የውኃ መጠን በግምት ይወሰናል፡፡ (ይኸውም የውኃ መቆጠሪያ ክፍል ነው)

የጋራ ፍጆታ፡ የጋራ ፍጆታው በዋናው መቆጠሪያና የቤቶች ወይም የጉብረቶች አጠቃላይ መቆጠሪያዎች መካከል ባለው ልዩነት መሠረት ይወሰናል፡፡ ይህ ልዩነት የዋናው መቆጠሪያ በውኃ ተጠቃሚ ጉብረቶች መካከል እኩል ይካሄዳል፡፡ ለጋራ የውኃ አጠቃቀም ልዩነት መኖር ምክንያት፡ ውኃ ከዋናው ባንባቢ መኖሩ፡ ለማጠቃለያና ለማጠቃለያ ከዋናው ባንባቢ ሲጠቀሙ ነው፡፡ የጋራ መቆጠሪያ እንዲኖር የሚያስገድድ የውኃ አጠቃቀም፡ የመኖሪያ ቤት ለተባሉ ጉብረቶች ብቻ በእያንዳንዱ ጉብረት ውኃን በተጠቀሙት የገናሰ ብዛት መሠረት ይወሰናል፡፡

ለውኃው መቆጠሪያ ኃላፊነት፡ በከተማው ላለ የውኃ መቆጠሪያ ጉብረቱ እስካለበት ዋና መቆጠሪያ ድረስ የሃሊዩን ድርጅት ኃላፊነት ነው፡፡ ከግል የዋና መቆጠሪያ በኋላ ያለውና ትክክል መሥራቱን ጨምሮ፡ ከውኃ መኖሩ ወይም ከዕቃዎች ብልሽት የተነሳ ስለሚጠፋው ውኃ የደንበኛው ኃላፊነት ነው፡፡

የውኃ ወጪ የሰሌዳ ህግ፡ ለውኃ ወጪ ማሰቢያ ህጎች ትዕዛዞች፡ ዓይነቶችና ምደባ የሚወሰነው በውኃ ድርጅት አንድነት ድርጅትና በቆሻሻ ማስተላለፊያ አማካይነት ይወሰናል፡፡

የውኃ ወጪ የማሰቢያ ፎረም፡ የውኃ ትዕዛዞች በየጊዜው በመምሪያዎች በሚወጣው በውኃ መቆጠሪያ መሠረት ይወሰናል፡፡ በአንድ የመኖሪያ ቤት ለነፍስ የሚሆነው የውኃ መጠን ለውኃ ዝቅተኛው የክፍያ ትዕዛዞች 3.5 ኩብ ሊታይ ነው፡፡ ከዚህ ምድብ በላይ ለሆነ ኩብ ሊታይ ክፍያው ከፍ ያለ እሴት ለማንኛውም የንግድ ቤት (የንግድ፣ ተቋሞችና ለመሳሰሉት) ቋሚ ክፍያ ነው፡፡

በውኃ ክፍያ ቅናሽ ለማግኘት የነፍሳትን ቁጥር ማሳወቅ፡ ማንኛውም ደንበኛ ለውኃ በክፈለበት የደረሰኝ የነፍሳት ብዛት ከቤቱ ከሚኖሩት የቤተሰብ ውኃ ተጠቃሚዎች ቁጥር ጋር የሚስማማ መሆኑን ማረጋገጥ አለበት፡፡ የቤተሰብ ቁጥርን ብዛት ማንኛውም ከ18 ዓመት ዕድሜ በላይ የሆነ ሁሉ በራሱ፣ ወይም ወላጆች በቤተሰቡ ስም የልጆቻቸው መታቀያ ፎቶ ኮፒ አድርገው አያይዘው በማቅረብ የማሳወቅ ግዴታ አለበት፡፡ የሃሊዩን ድርጅት የነፍሳቱን ቁጥር ባይስተካከል በቤተሰብ ዝቅተኛ በሆነ መልኩ 2 ነፍሳት ብሎ ሂሳብን ያዘጋጃል፡፡

ለልዩ ቤተሰቦች የውኃ መሻሻሎች መስጠት፡ በ2/4/2012 በፓርላማው የገዝብ ኮሚቴ ውሳኔ መሠረት ከ1/7/2012 ጀምሮ በውኃ ትዕዛዞች አማካኝነት ለሚገባቸው ዕርዳታ ይደረጋል፡፡ መሻሻሎች ለሚደርሰው ደንበኛ ተጨማሪ ውኃ በቅናሽ (የታቀመጠን) በወር 3.5 ኩብ ሊታይ ነው፡፡ ቅናሹ የሚሰጠው ከቢጠቀሚ ልዑሚ ከሚቀርበው መዝገብ አማካኝነት ነው፡፡

ለውኃ ለቆሻሻ ማስተላለፊያ አገልግሎት ውህደት፡ የውኃ ክፍያው ለቆሻሻ የሚከፈለውን ክፍያ ያጠቃልላል፡፡ የውኃ ክፍያ ሂሳብ ክፍያ፡ ክፍያውን ከመክፈያው ላይ እስከተገለጠው ቀን ድረስ መክፈል ይኖርበታል፡፡ የውኃ ሂሳብን በጊዜው አለመክፈል ወለድና የዋጋ ንረት ቢኖር በህጉ እንዲጨመርበት ይደረጋል፡፡ እንዲሁም የማስከፈያ ወጪ፣ በፍርድ ቤት የመክሰሻ እንዲጨመርበት ከመሆኑም በላይ ውኃ እስከ መቆረጥም ያደርሳል፡፡ የውኃ መቆጠሪያን መግጠም ወይም የተዘጋ የባንክ ሂሳብን መክፈት የሚፈጸመው የውኃ መቆጠሪያ ማሳደሻና የተዘጋውን ማስከፈያ ወጪን ጨምሮ ሂሳብ ከተከፈለ በኋላ ነው፡፡ ልብ ይሰሉ፡ ማንኛውንም የዕገዳ ዓይነት ለማስወገድ ወይም ህጉን ለማስጠበቅ የውኃ መቆጠሪያ የተቋረጠውን መልሶ ለመግጠም - ለደንበኞች የአገልግሎት ሎት ክፍል በማመልከቻው ላይ መጠቀሱን ክፍያው መፈጸሙን ከሚያረጋግጥ ለአገልግሎት ክፍል ተወካይ ጋር መነጋገር ያስፈልጋል፡፡

የውኃ ክፍያውን ሂሳብ በቀጥታ ትዕዛዝ (ሆርዳት ኬብዳ) መክፈል ይመረጣል፡ ሆርዳት ኬብዳ መክፈል ትርፉ፡ ክፍያውን ለሁለት ዕኩል (በየወሩ ግማሱን) ክፍያ መክፈል ይቻላል፡፡ በባንክ በኩል ለሚደረግ ሆርዳት ኬብዳ የመክፈያውን ወቅት በየወሩ ለ2፣ 10፣ 17፣ 24 እና ለሌላም የክፍያ ቀን ማድረግ ያስችላል፡፡ ልዩ ክፍያ በተወሰነ የመክፈያ ቀን ሳይሆን ለመቀጠሉ ክፍያ እንደሚሆን ለደንበኛው ማስታወቂያ ይላክበታል፡፡ ከሚገባው በላይ ውኃ መጠቀሙን ማስታወቂያ ለደንበኛው ከተላከለት በኋላ ክፍያው በባንክ ቤት ወይም በክሬዲት ካርድ በሆርዳት ኬብ ክፍያው እንዲዘገይ የተደረገባቸው ምክንያቶች ይሰተካካላሉ፡፡ በሆርዳት ኬብዳ የመክፈያ ቅፁን ከሃሊዩን ድህረ ገፅ በአንተርኔት በማውረድ ወይም ለአገልግሎት ክፍሉን በመጠየቅ ገፅን ማግኘት ይቻላል፡፡

ስለውኃ ክፍያው ይግባኝ ማለት፡ ሂሳብ እንደደረሰችሁ ዝረዝር ሁኔታውን መመርመር አለባችሁ፤ ስለውኃ ክፍያ ይግባኝን ሂሳብ በደረሰችሁ በ30 ቀናት ውስጥ ማቅረብ ይገባችኋል፤ የውኃ ክፍያውን በጊዜው ላለመክፈሉ ይግባኝ ማቅረብ ምክንያት ሊሆን አይገባም፡፡

የሃሊዩን ድንገ ገፅ፡ በwww.hagihon.co.il ድንገ ገፅ ስለውኃ ስለቆሻሻ ብዙ መረጃ ይገኛል፤ የውኃ ክፍያውን ወይም ወቅታዊ ክፍያውን ለብቻው መክፈል፣ ቅጾችን ማተምና ስለተለያዩ ጉዳዮች በሃሊዩን ድንገ ገፅ በማውረድ ለሕዝብ ማመለከቻ ክፍሎች መላክ ይቻላል፡፡ የሃሊዩን ድንገ ገፅ ለአካለ ስንኩሳን እንዲስማማ ሆኖ ነው የተዘጋጀው፤ ከአገልግሎት ክፍል ተወካዩ ጋር በዕብራይስጥ፣ በእንግሊዝኛና በአረብኛ ቋ ከዕሁድ እስከ ሐሙስ ከ10.00-14.00 ሰዓት የስልክ የመጻጻፍ አግልጋሎት ይሰጣል፡፡

በኢጠማር (ሜይል) ሂሳብን መቀበል፡ የውኃ ክፍያውን ሂሳብ በሜይል እንዲደርሳችሁ በሃሊዩን የውኃ ድርጅት በተሰጡት የመገናኛ መስመሮች ወይም በመመዝገብ ወይም በ invoicebymail@hagihon.co.il ሜይል በመላክ ማግኘት ይቻላል፡፡

በዚህ የቀረበው መረጃ በሃሊዩን የውኃ ድርጅት ለውኃ ተጠቃሚው ሕዝብ በሃሊዩን ድርጅት የተሰጠ ነው፤ በዚህ በተሰጠውና በህግ በተደገገው መካከል በማንኛውም መንገድ የሚቃረን ሆኖ ቢገኝ ህጉ የሚለው ተቀባይነት ይኖረዋል፡፡



የኩባንያው ዋና ጽህፈት ቤት የመቀበያ ጊዜ

101 Derech Hevron, Beit HaUmot	እሁድ - ሐሙስ	08:00 – 18:00	ዓርብና የበዓላት ዋዜማ	08:00 – 13:00
Mevaseret Zion, Council Building:	እሁድ - ሐሙስ	08:00 – 13:00	ማክሰኞ	16:00 – 18:00
Municipality Building, 1 Safra Square, entrance floor:	እሁድ፣ ሰኞ፣ ረቡዕ፣ ሐሙስ	08:00 – 13:00	ማክሰኞ	15:00 – 18:00



የብልሽት ኣደያዝ የተግባራዊ ስራ ማእከል

ቀን 24 ሰዓት ስልክ፡ 1-800-800-093 | *2070 ፋክስ፡ 02-5651313

የውኃ ክፍያዎችና የክፍያ ጥሪ ማብራርያ መስጫ የስልክ መገናኛ ማዕከል

እሁድ፡ ማክሰኞ፡ ሐሙስ 07:30 – 18:00፣ ሰኞ፡ ረቡዕ 07:30 – 19:00፣ ዓርብ እስከ 13:00
ስልክ፡ 1-800-800-093 ወይም *2070 ፋክስ፡ 15325651111.



ኣድራሻችን-

መልዕክትዎን በሚከተለው ኣድራሻችን ይላኩልን፡-
Hagihon offices, 101 Derech Hevron,
ፖ. ሳ. ቁ. 10118 ኢየሩሳሌም፣ ፋክስ፡ 15325651111
ኢ.መ.ይል፡ Peniyot@hagihon.co.il

የድረገጽ የመወያያ መድረክ፡- በየቀኑ ከ 10:00 – 14:00 በሂብራይና በዓረብኛ ቋንቋዎች በ www.hagihon.co.il